

Effiziente Projektkommunikation

27.02.24

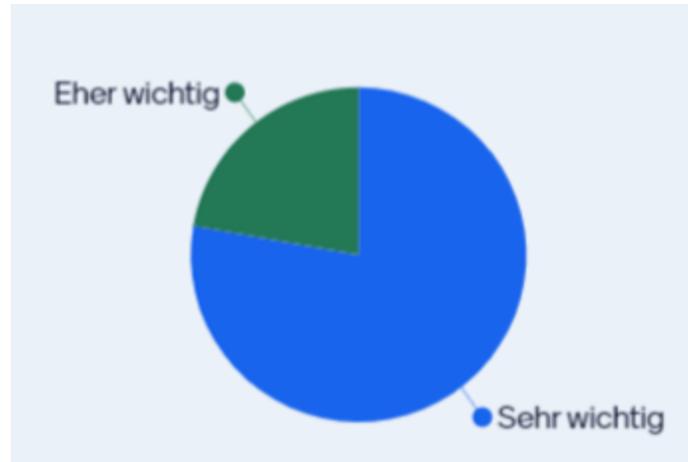
Vanessa Forst



Was ist Projektkommunikation?

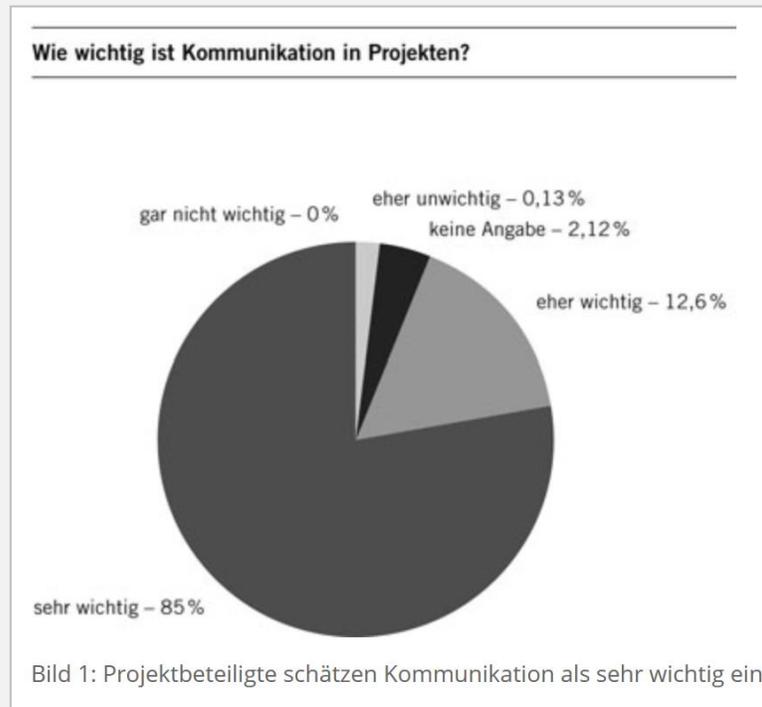
„Projektkommunikation bezeichnet **Kommunikationsformen und -aktivitäten**, die auf ein Projekt bezogen sind. Die umfasst die Übermittlung von Informationen und den gezielten Dialog zwischen verschiedenen Projektbeteiligten und Stakeholdern.“

Diskussion: Wie wichtig ist Projektkommunikation in Euren Projekten?



Eine gute und regelmäßige Projektkommunikation hat einen direkten Einfluss auf den Erfolg eines Projektes

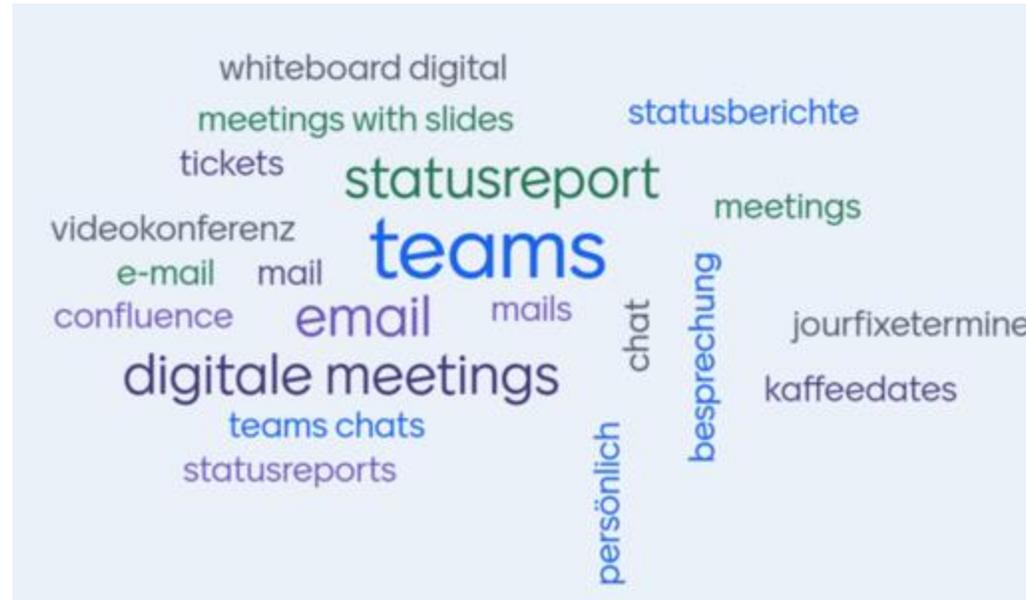
Online Befragung der Kompetenz-Netzwerke Atreus GmbH und der Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement e.V. (GPM) von Februar 2013.



Vorteile durch eine effiziente Projektkommunikation:

- **Verbesserte Zusammenarbeit und Verständnis** zwischen Teammitgliedern und Stakeholdern.
- Herbeiführung einer **schnelleren Konfliktlösung**
- **Frühzeitige Erkennung von Risiken** und Herausforderungen
- **Optimale Vorbereitung** von Projektbeteiligten oder Nutzern auf ihre Aufgaben
- **Förderung von Motivation /Begeisterung** durch zielgruppenorientierte Einbindung von Nutzern oder Betroffenen
- **Gewinnung von Beachtung /Anerkennung** für das Projekt bei Mitarbeitern und Management gewinnen

Diskussion: Welche Formen der Projektkommunikation nutzt Ihr in Euren Projekten?



Projektkommunikationsformate

Das größte, einzelne Problem der Kommunikation ist die Illusion, dass sie stattgefunden hat.” ~ George Bernard Sha

Projektcontrolling

- Auftraggeber-Meeting
- Projektstatustermine
- Lenkungsausschuss / SteerCo

Projektinhaltbezogener Informationsaustausch

- Arbeitstermine / Workshops
- Daily Stand-up

Projektzielsetzung und -fortschritt

- Kick-off Meeting
- Informations-Veranstaltungen:
 - Plenum
 - Stakeholder Boards

“Das Wichtigste in der Kommunikation ist, zu hören, was nicht gesagt wird.” ~ Peter Drucker

Diskussion: Was sind für Euch die größten Herausforderungen in der Projektkommunikation?

Menschen	Zielgruppenspezifische Kommunikation in interdisziplinären Teams	Die unterschiedlichen Dimensionen und Bedürfnisse der Akteure verstehen
Die gleiche Sprache sprechen	Die gleiche Sprache sprechen	Missverständnis zur Bedeutung des Gesagten.
Kurze, eindeutige Kommunikation.	Missverständnisse, insbesondere der Form, dass ja alles klar ist.	Powerpoints erstellen
Menschen, die viel sprechen		

Wie kann ich eine effiziente Projektkommunikation herbeiführen?

Instrumente:

- Festlegung der Projektorganisation am Anfang des Projektes (Ende des Kick-offs):
 - Projektkommunikation im Kontext der Projektziele festhalten
 - **Kommunikation:** Inhalt, Art, Frequenz, Umfang, Kanal und Detailtiefe analog zur Zielgruppe und Kommunikationsziel
 - Absprache **Stakeholdergruppen**, dessen Projektbezug, Informationsbedarfe sowie Einbindung
 - Gemeinsame Definition der **Projekttafel** (welche Informationen sind wie zugänglich)
 - **Gemeinsame Meetingstruktur** vereinbaren und aufsetzen (Zielsetzung, Teilnehmer, Regelmäßigkeit, Uhrzeit)
 - Absprache und Festlegung von Kommunikationskanälen
- Set-up einer Kommunikationsmatrix (Stakeholdergruppen | Termine)
- Wortschatz/Glossar anlegen -> Abkürzungen definieren / Gleiches Verständnis
- Gemeinsamer (Teams-)Kanal für die Projektarbeit etablieren (Regeln -> Wichtige Themen über Anrufe)
- Projektcharter/ Standard Foliensatz /Projekthandbuch
- Sinnvolle Sequenz für Termine wählen (z. B. Projektstatustermine vor einem Lenkungsausschuss)
- Kurze und eindeutige Kommunikation wählen (z. B. E-Mailkommunikation)
- Berücksichtigung:
 - Kommunikationsmanagement auch bei der Projektplanung als eigene Aufgabe mit entsprechendem Budget-, Zeit- und Personalbedarf einkalkulieren
 - **Wenn möglich: Regelmäßige Aktualisierung** der oben aufgeführten Punkte im Projektverlauf

Quellen

[Projektkommunikationsplan erstellen: Effektive Strategien für Teamerfolg \(mindmanager.com\)](#) (abgerufen am 18.02.24)

https://www.projektmagazin.de/artikel/projektkommunikation-defizite-herausforderungen-und-loesungsansaetze_1087006 (abgerufen am 19.02.24)

[Projektkommunikation – Wikipedia](#) (abgerufen am 10.02.24)

[Erfolgreiche Projektkommunikation: Kommunikationsmanagement in Projekten \(projektron.de\)](#) (abgerufen am 19.02.24)

[Projektkommunikationsplan erstellen: Effektive Strategien für Teamerfolg \(mindmanager.com\)](#) (abgerufen am 24.02.24)

[So funktioniert erfolgreiche Projektkommunikation \(factro.de\)](#) (abgerufen am 25.02.24)

[Kommunikationsplan für Projekte | dieprojektmanager](#) (abgerufen am 25.02.24)